

## KẾ HOẠCH

### Triển khai các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Tiên Cảnh

Thực hiện theo kế hoạch số 126/KH-UBND, ngày 09/5/2024 của UBND huyện Tiên Phước Triển khai thực hiện Nghị quyết số 126/NQ-HĐND ngày 12/3/2024 của Hội đồng nhân dân huyện về biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn huyện Tiên Phước; Để đảm bảo các biện pháp thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Tiên Cảnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của địa phương trong việc triển khai biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã, bảo đảm kịp thời, đồng bộ, thống nhất, hiệu lực, hiệu quả.

- Xác định trách nhiệm, cơ chế phối hợp hiệu quả giữa UBND xã với các ban, ngành của huyện trong việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 126/NQ-HĐND ngày 12/3/2024 của Hội đồng nhân dân huyện về biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn huyện Tiên Phước.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và Nhân dân trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã.

##### 2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự thống nhất và phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa UBND xã với các ban, ngành, đoàn thể huyện trong việc triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã.

- Nội dung, nhiệm vụ phải phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và gắn trách nhiệm của địa phương trong việc triển khai thực hiện Nghị quyết.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết và các văn bản liên quan đến dân chủ ở cơ sở.

#### II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nâng cao trách nhiệm, vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động trong việc thực hiện dân chủ và bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở.

a) Thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân, quan tâm giải quyết tốt các đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với người dân và doanh nghiệp; quan tâm giải quyết

hiệu quả đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã; hướng dẫn công dân chấp hành tốt các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

b) Người đứng đầu địa phương chịu trách nhiệm ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị, tổ chức; phải chỉ đạo các cơ quan liên quan hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm kiến nghị, phản ánh chính đáng trong phạm vi lãnh đạo, quản lý. Công khai, minh bạch đầy đủ, kịp thời thông tin và có trách nhiệm giải trình các thông tin đến người dân (trừ các thông tin thuộc bí mật nhà nước và thông tin chưa được công khai theo quy định của pháp luật).

c) Triển khai rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các văn bản ban hành hoặc văn bản tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

d) Người đứng đầu địa phương có trách nhiệm tổ chức để Nhân dân, cán bộ, công chức, người lao động bàn và quyết định những nội dung theo quy định; tham gia ý kiến vào các chủ trương, chính sách, dự thảo về quy hoạch, kế hoạch, đề án... theo quy định trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; kiểm tra việc thực hiện các nội dung đã bàn và quyết định; tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở và thực hiện chính sách, pháp luật của chính quyền địa phương liên quan đến cấp xã, cán bộ, công chức xã, người hoạt động không chuyên trách ở xã, ở thôn.

đ) Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn thực hiện dân chủ, công khai minh bạch các thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng dân chủ đại diện; mở rộng dân chủ trực tiếp; nêu cao tinh thần phục vụ, tôn trọng quyền làm chủ của Nhân dân; bảo đảm quyền của công dân, cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân được biết, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

e) Tăng cường phối hợp hoạt động giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị của xã về chỉ đạo, quán triệt, tổ chức thực hiện, hướng dẫn kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện dân chủ ở cơ sở. Phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; của Ban Thanh tra nhân dân ở đơn vị, tổ chức và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ở xã. Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm phối hợp công đoàn xã tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân tham gia tổ chức tập huấn, nâng cao năng lực kiểm tra, giám sát.

g) Chính quyền và Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm giải trình về các nội dung liên quan đến việc thực hiện dân chủ ở cơ sở khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

h) Mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở của xã làm căn cứ cấp trên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hằng năm của địa phương và người đứng đầu.

2. Về bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) UBND xã phối hợp với các đơn vị có liên quan cấp trên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức vững về chuyên môn, nghiệp vụ, có tư duy triển khai thực hiện pháp luật, có kỹ năng thu thập và xử lý thông tin nhanh nhạy, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

b) Phân công cán bộ, công chức và người lao động có chuyên môn, nghiệp vụ để tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở tại xã.

c) Hằng năm cử cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, cập nhật kiến thức pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao nhận thức cộng đồng về việc bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) Thường xuyên đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; lựa chọn các hình thức phù hợp với đặc điểm tình hình của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức để thông tin, tuyên truyền như: Tuyên truyền thông qua “Ngày pháp luật”, qua các cuộc họp của cơ quan, cuộc họp của thôn, buổi sinh hoạt cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức của công dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về việc thực hiện dân chủ và bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở.

b) Hằng năm, tổ chức xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch, chương trình phổ biến giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; đồng thời chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình phổ biến giáo dục pháp luật có trọng tâm, trọng điểm phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế của địa phương.

c) Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; nghiên cứu nắm chắc đặc điểm, tình hình của từng địa bàn, đối tượng cần được tuyên truyền pháp luật để có nội dung, phương pháp tuyên truyền phù hợp.

4. Hỗ trợ, khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học - kỹ thuật, trang bị phương tiện kỹ thuật và bảo đảm các điều kiện cần thiết khác cho việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở.

a) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, điều hành hoạt động của các cơ quan hành chính; tăng cường mở rộng áp dụng các tiện ích hỗ trợ người dân trong việc thực hiện các dịch vụ công, tạo sự hài lòng cao nhất của người dân, doanh nghiệp đối với các dịch vụ công mà các cấp cung ứng; hỗ trợ, khuyến khích các sáng kiến, cách làm mới liên quan đến cải cách hành chính, chuyển đổi số...; đưa vào sử dụng các ứng dụng thông minh hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng đời sống người dân và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

b) Ủy ban nhân dân xã xây dựng và hướng dẫn sử dụng ứng dụng biểu quyết trực tuyến trên trang thông tin điện tử địa phương để tổ chức cho Nhân dân các thôn lựa chọn và tổ chức biểu quyết trực tuyến đối với các nội dung Nhân dân bàn và quyết định trên địa bàn.

c) Bố trí trang thiết bị đầy đủ, hiện đại, có kết nối mạng internet để nâng cao hiệu quả hoạt động, đặc biệt là trong tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở. Sử dụng hòm thư điện tử, zalo, facebook,... để tiếp nhận ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân; ứng dụng công nghệ thông tin, mã QRcode tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp để người dân tiếp cận thanh toán tiện ích công, đánh giá công tác tiếp công dân,

giải quyết các thủ tục hành chính; triển khai tiện ích hẹn giờ giao dịch hành chính; thông báo các trạng thái hồ sơ dịch vụ công cho người dân qua zalo...

#### 5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động, nhất là trong các lĩnh vực liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

b) Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch UBND xã thành lập đường dây nóng, hòm thư, phân mềm... để tiếp nhận thông tin và xử lý kịp thời những hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; đồng thời, kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ để vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức và quyền làm chủ của Nhân dân.

c) Phát huy dân chủ, công khai thông tin, tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân trong quá trình thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong tiếp công dân, đối thoại để giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân phải lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của người dân và tổ chức lấy ý kiến để giải quyết, đảm bảo dân chủ, khách quan, đúng pháp luật và minh bạch để người dân đồng tình, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền.

6. Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; phát hiện và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

a) Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Bổ sung tiêu chí thực hiện dân chủ ở cơ sở là một trong những căn cứ để nhận xét, đánh giá kết quả làm việc hằng tháng, quý, năm của cán bộ, công chức và người lao động trong thực hiện nhiệm vụ.

b) Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ để vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức và quyền làm chủ của Nhân dân, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của địa phương.

7. Kinh phí bảo đảm để triển khai thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định phân cấp quản lý ngân sách hiện hành và các nguồn lực hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Công chức phụ trách Nội vụ

- Tham mưu UBND xã xây dựng, triển khai kế hoạch; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) chậm nhất ngày 25/11.

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã theo dõi, kiểm tra, giám sát các cán bộ, công chức triển khai thực hiện Kế hoạch này và các văn bản có liên quan về thực hiện dân chủ ở cơ

sở; đồng thời, hằng năm tổng hợp báo cáo gửi Ủy ban nhân dân huyện theo dõi.

- Tham mưu lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ về tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Xây dựng Kế hoạch kiểm tra, giám sát các cán bộ, công chức trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.

- Tham mưu UBND xã trình Hội đồng nhân dân xã ban hành Nghị quyết về biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã.

## **2. Công chức Tư pháp - hộ tịch**

Phối hợp với các bộ phận, cán bộ, công chức liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật các nội dung liên quan công tác dân chủ ở cơ sở; phối hợp với địa phương, tham gia tập huấn kỹ năng, trang bị kiến thức pháp luật, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ.

## **3. Công chức Văn hóa - xã hội phụ trách Văn hóa - thông tin**

Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tham mưu đề xuất xây dựng các ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn xã để đảm bảo cơ sở hạ tầng phục vụ hoàn thành các nội dung theo Kế hoạch đề ra. Chủ trì phối hợp với các công chức liên quan, các thôn chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, rà soát việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư.

## **4. Công chức Tài chính - kế toán**

Hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Tiên Cảnh, kính gửi UBND, phòng Nội vụ huyện, TT Đảng ủy, HĐND xã theo dõi, chỉ đạo; UBMT TQVN, các hội đoàn thể phối hợp, các ngành, cán bộ, công chức, người lao động làm việc tại trụ sở UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- BTT UBMT TQVN xã;
- Các Hội, đoàn thể xã;
- Các ngành, CB, CC xã;
- Trưởng thôn 8 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**